

## Ohje asiakkaalle videovälitteisestä etävastaanotosta

Tämän ohjeen tarkoituksena on ohjata käyttämään videovälitteistä etävastaanottoa.

- Tällä hetkellä voit varata etävastaanottoajan sähköisesti hoitajalle tai lääkärille ([www.ylasavonsote.fi](http://www.ylasavonsote.fi) >sähköinen asiointi).
- Voit sopia ammattilaisen kanssa etävastaanotosta perinteisellä vastaanottokäynnillä, puhelimesta tai chatissä.

**Tarvitset älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen** (webkamera kuulokemikrofoni, internetyhteyden, selaimena Chrome, Firefox, Safari tai Opera).

### Miten toimin?


Saat linkin tekstiviestinä älypuhelimeen tai viestinä sähköpostiin, tai molempiin. Voit itse valita, osallistutko etävastaanotolle älypuhelimella vai tietokoneella.

Avaa saamasi linkki sinulle varattuna aikana (jos yrität avata linkkiä liian aikaisin, niin saat virheilmoituksen).

Etävastaanotolle kirjautuminen tapahtuu anonymisti tai vahvan tunnistautumisen kautta (Suomi.fi tunnistus, mobiilivarmenne).

Jos yhteys katkeaa etävastaanoton aikana, niin liity heti uudelleen saamastasi linkistä.

### Etävastaanotto

1. Varaa etävastaanottoa varten rauhallinen tila, jossa luottamuksellinen vastaanotto toteutuu.
2. Valmistaudu, että ammattilainen varmistaa vielä henkilöllisyytesi ja tarkistaa yhteystietosi (osoite, lähiomainen jne.).
3. Vastaanoton aikana kerro ammattilaiselle asiat, mitä varten etävastaanotto on varattu.
4. Sulje etävastaanotto punaisesta luurista 
5. Anna palautetta ammattilaiselle etävastaanotosta.

Etävastaanotolla käsitellyt asiat kirjataan asiakas-/potilastietojärjestelmään. Tiedot ovat luettavissa Omakannasta (terveystiedot).

Jos etäyhteydessä on teknisiä ongelmia tai asiiasi ei hoidu etäyhteydessä, niin ammattilainen soittaa sinulle ja sopii kanssasi jatkosta, esim. varaa vastaanottokäynnin paikan päälle.

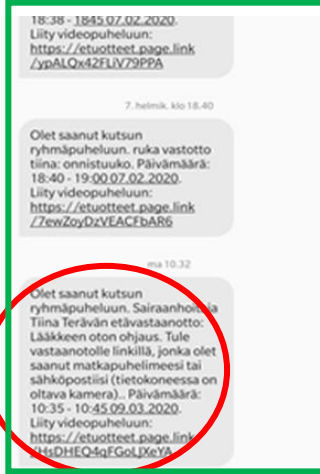
Jos tarvitset hoito-ohjeita tai dokumentteja, sovi ammattilaisen kanssa, miten ne sinulle toimitetaan. Esimerkiksi etävastaanoton aikana liitteenä, sähköpostilla (ei henkilötietoja sähköpostiin), kirjepostina tai tiedon voit lukea Omakannasta (terveystiedot).

Terveystieteidenhuollossa etävastaanotosta peritään maksu (hoitajan vastaanotto 11.40 €/kerta ja lääkärin vastaanotto 20.60 €/kerta, enintään kolme kertaa vuodessa). Maksu huomioidaan maksukatossa.

## Ohje älypuhelimella liittyjälle:

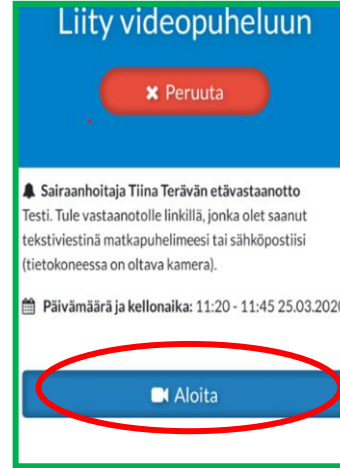
### Vaihtoehto 1.

Liity etävastaanotolle web –selaimella:



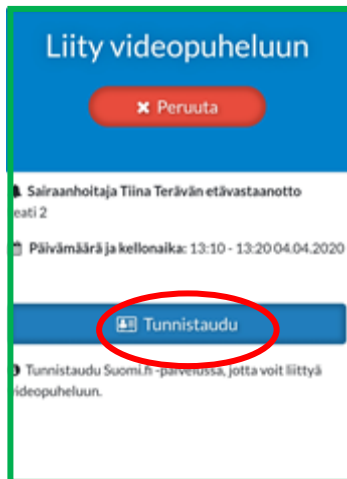
Kuva 1.

Saat tekstiviestillä ajanvaraustiedon ja linkin. Klikkaamalla linkkiä ”Liity videopuheluun” pääset etävastaanotto-käynnille.



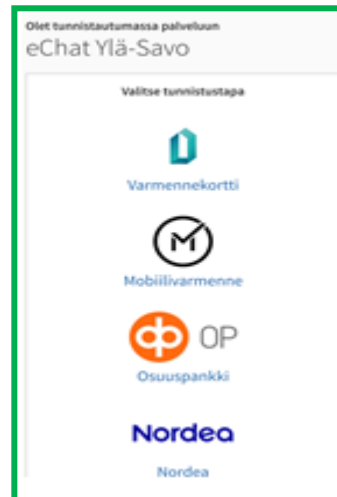
Kuva 2.

Jos olet saanut anonyymi kutsun etävastaanotolle, niin aloitus näky on tällainen.



Kuva 3.

Jos saat linkin Suomi.fi –tunnistus, niin klikkaa Tunnistaudu



Kuva 4.

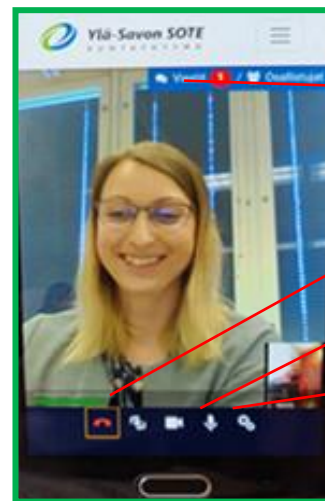
Tunnistaudu haluamallasi tavalla.



Kuva 5.

Voit liittyä etävastaanotolle **web –selaimella.**

Hyväksy kamera- ja äänilaite, mikäli internet selaimesi sitä kysyy



Kuva 6.

Voit kirjoittaa ja saada viestin.

Sulje etäyhteys.

Mykistä ääni.

Kamera ja mikrofoni valinnat.

## Vaihtoehto 2.

Liity etävastaanotolle sovelluksella:



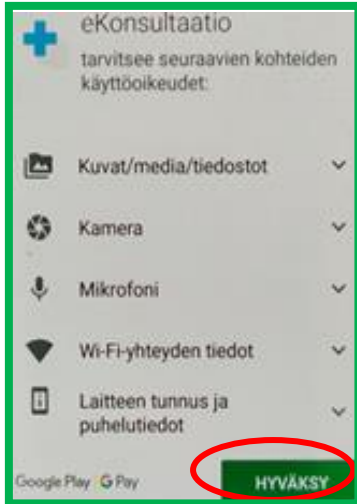
Voit ladata sovelluksen, jos sinulla ei ole sitä.



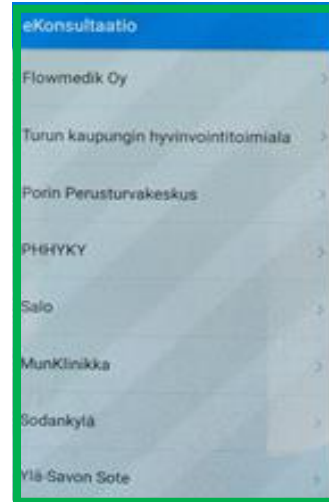
Avaa sovellus.

Kuva 1.

Kuva 2.



Hyväksy käyttöoikeudet



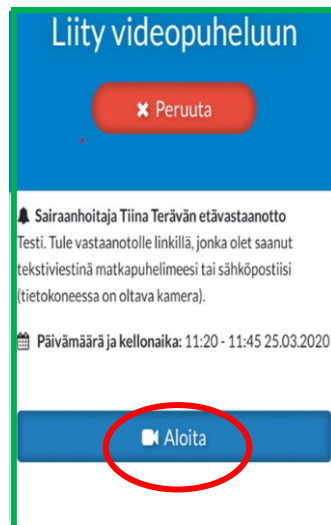
Tämän kuvan jälkeen palaa takaisin.

Kuva 3.

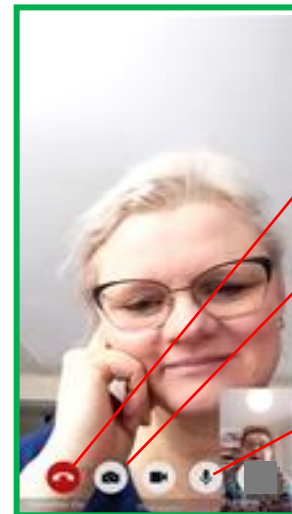
Kuva 4.



Kuva 5.



Kuva 6.



Sulje etäyhteys.

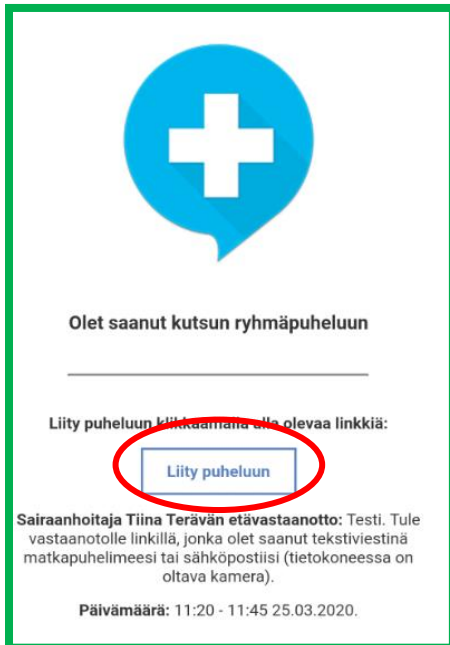
Vaihda kamera.

Mykistä ääni.

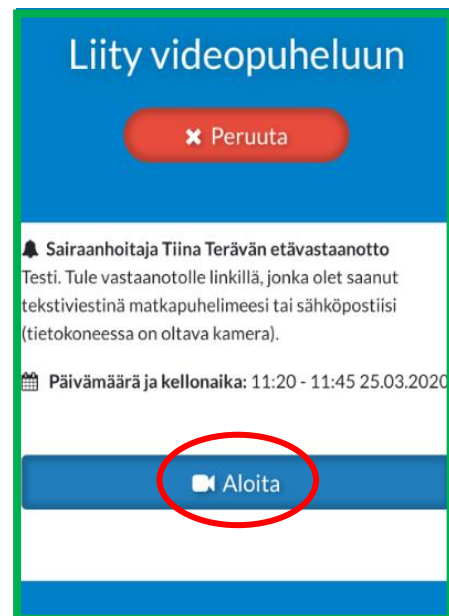
Kuva 7. Etävastaanotto

## Ohje sähköpostilla liittyjälle:

### Vaihtoehto 3.



Kuva 1. Avaa saamasi linkki



Kuva 2. Aloita etävastaanotto

## Lisätietoa

### Chat ja videopuhelut - Suositellut laitteet ja selaimet



Chat -palvelu toimii pääsääntöisesti kaikilla nykyaikaisilla selaimilla ja niiden uusimmilla versioilla (mm. Firefox, Chrome, Internet Explorer, Edge ja Safari).

Videoyhteys toimii parhaiten Chrome -selaimella Windows ja Android laitteissa. Firefox ja uusin Edge -versio on tuettu Windows -laitteilla. Android laitteet tukevat myös Firefox ja Samsung Browser selaimia.

Videopuhelut toimivat tällä hetkellä Applen iOS laitteilla (käyttöjärjestelmän versio 12.1 ja uudemmat) vain Safari selaimessa (selainversio 11 ja uudemmat). Mac OS tietokoneilla palvelu toimii Safari-selaimella (selainversio 11 ja uudemmat).