

Ohje Chatin käyttäjälle

Sinulla on mahdollisuus hoitaa terveytesi ja hyvinvointiisi liittyviä asioita tietoturvallisesti, joustavasti ja nykyaikaisesti chat –palvelun kautta.

Chat –palveluja tarjotaan

- terveyspalvelut (hoitaja ja lääkärin vastaanottopalvelut)
- suun terveydenhuolto
- ikäihmisten palvelut
- päihde- ja mielenterveyspalvelut (13-30 vuotta)
- perheiden ja nuorten palvelut
- neuvola ja kouluterveydenhoidon palvelut

Chat – palvelua pääset käyttämään tämän sivun kautta (www.ylasavonsote.fi) klikkaamalla oikeassa alakulmassa chat –ikkunaa, josta voit valita keskustelukanavan.

Nämä yhteydenottokanava voi korvata puhelinyhteyden tai vastaanottokäynnin.

Jos asiasi on henkilökohtainen, esimerkiksi tiedustelet laboratorio tuloksia (terveyspalvelut) tai perut vastaanottoaikaa, niin tätä varten ammattilainen pyytää sinua chatissa tekemään vahvan tunnistautumisen (Suomi.fi -tunnistus pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella).

Kaikki keskustelut säilyvät chatissa kuukauden ajan. Henkilökohtainen keskustelu tallennetaan osaksi asiakas-/potilaskertomusta.

Ammattilaisen aloitteesta keskustelu on mahdollista myös laajentaa videopuheluksi. Tällöin ammattilainen lähettää sinulle linkin tekstiviestinä tai sähköpostina. Linkin avattuasi ammattilainen näkee sinut tietokoneeltaan ja sinä näet ammattilaisen omalta laitteeltasi (älypuhelin/tietokone).

Liitetiedostojen välittäminen

Chatin kautta ammattilainen voi lähettää sinulle älypuhelimeen tai sähköpostiisi liitetiedostoja. Sinulla on myös mahdollisuus lähettää ammattilaisen pyynnöstä liitetiedostoja (pdf tai kuva).