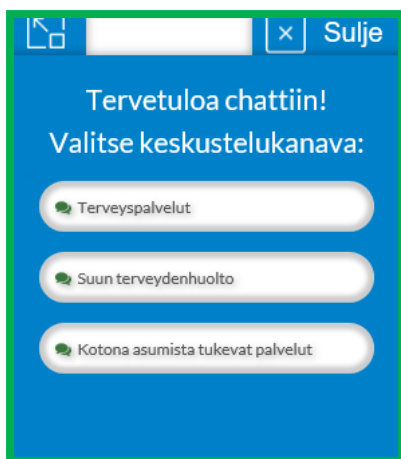


## Ohje Chatin käyttäjälle

**Sinulla on mahdollisuus hoitaa terveytesi liittyviä asioitasi tietoturvallisesti, joustavasti ja nykyaikaisesti chat –palvelun kautta terveystalveissa (hoitaja ja lääkäriin vastaanottopalvelut) ja suun terveydenhuollossa arkisin kello 8-14 sekä kotona asumista tukevilla palveluissa kello 9-14**

Chat – palvelua pääset käyttämään tämän sivun kautta ([www.ylasavonsote.fi](http://www.ylasavonsote.fi)) klikkaamalla oikeassa alakulmassa chat –ikkunaa, josta voit valita keskustelukanavan.



Nämä yhteydenottokanava voi korvata puhelyyhteyden tai vastaanottokäynnin.

**Jos asiasi on henkilökohtainen, esimerkiksi tiedustelet laboratorio tuloksia (terveystalvet) tai perut vastaanottoaikaa,** niin tätä varten ammattilainen pyytää sinua chatissa tekemään vahvan tunnistautumisen (Suomi.fi -tunnistus pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella). Henkilökohtainen keskustelu tallennetaan potilastietojärjestelmään osaksi potilaskertomusta.

Ammattilaisen aloitteesta keskustelunne on mahdollista myös laajentaa videopuheluksi. Tällöin ammattilainen lähettää sinulle linkin tekstiviestinä tai sähköpostina palveluun. Linkin avattuasi ammattilainen näkee sinut tietokoneeltaan ja sinä ammattilaisen.

## Liitetiedostojen välittäminen

Chatin kautta ammattilainen voi lähettää sinulle matkapuhelimeesi tai sähköpostiisi liitetiedostoja. Sinulla on myös mahdollisuus lähettää ammattilaisen pyynnöstä liitetiedostoja (pdf tai kuva).