



KOTONA ASUMISEN TUKI TIEDOTTAA

Kotona asumisen tuessa haluamme pitää hyvää huolta asiakkaistamme sekä henkilökunnastamme. Seuraamme Ylä-Savon SOTE kuntayhtymässä koronavirusepidemian vaikutuksia aktiivisesti ja toimimme varautumisen osalta voimassa olevia viranomaisohjeiden ja -suositusten mukaisesti.

Kotona asumisen tuen toiminnan muutokset 19.3.2020 alkaen, voimassa toistaiseksi:

Asiakasneuvonta Ohjuri

Palvelemme asiakkaitamme toistaiseksi puhelimitse (puh. 040 712 1190), www.ylasavonsote.fi-verkkosivujemme [Sähköisen yhteydenotto -lomakkeen](#) ja chat-palvelun välityksellä.

Käynti Satamakadun toimipisteellä ei toistaiseksi ole mahdollista.

Asiakasneuvonta OHJURI

puh. 040 712 1190

maanantai - perjantai klo 8 - 17

Asiakasohjaus

Palvelutarpeen arviointeja tehdään, ja ne pyritään järjestämään ensisijaisesti etäyhteyksiä käyttäen. Käytössämme on puhelin, chat- ja videoyhteys. Palvelutarpeen arviointipalaverista sovitaan asiakkaan ja omaisen kanssa sopivalla tavalla. Kotiin tai osastolle järjestettävistä arviointipalavereista sovitaan erikseen, mikäli muu tapa ei ole mahdollista ja perheessä ei ole matkustusrajoitteita.

Omaishoito

Omaishoidon arvioinnit ja seurannat tehdään pääasiassa etäyhteyksiä hyödyntäen. Omaishoidon palveluohjaajat ottavat yhteyttä omaishoito-perheisiin puhelimitse. Omaishoitajia pyydetään olemaan yhteydessä omaan palveluohjaajaan, mikäli poikkeustilanteessa tuen tarve muuttuu.

Sotainvalidit ja veteraanit

Pyydämme ottamaan yhteyttä asiakasneuvonta Ohjuriin puhelimitse (puh. 040 712 1190) tai www.ylasavonsote.fi-verkkosivujemme [Sähköisen yhteydenotto -lomakkeen](#) tai chat-palvelun välityksellä.

Henkilökuntamme on ohjeistettu virukselta suojautumisen, työskentelyn ja mahdollisen virukselle altistumisen osalta. Asiakastyössä työskentelevät ovat saaneet ohjeistuksen asiakastyön hoitamiseen ja normaalin palvelutason turvaamiseen.

18.3.2020

Paula Tikkanen

Kotona asumisen tuen esimies