

LÄÄKÄRIN CHAT-VASTAANOTTO ILMAN AJANVARAUSTA

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän lääkärin chat-vastaanotto toimii ilman ajanvarausta ja on avoinna tiistaista torstaihin kello 9–12.

Lääkärin chat-palvelu maksaa sinulle 20,90 €/kerta, jos vaivasi soveltuu etävastaanotolla hoidettavaksi.

Maksu peritään saman kalenterivuoden aikana **kolmelta ensimmäiseltä** kuntayhtymän terveyskeskuslääkärin vastaanottokäynniltä. Käynti voi olla siis lääkärin chat-vastaanottokäynti, etävastaanottokäynti tai terveyskeskuslääkärin lähivastaanottokäynti. Vastaanottokäynti-maksu lähetetään postitse samalla tapaa kuin muistakin lääkärin vastaanottokäynneistä.

Lääkärin chat-vastaanotolle soveltuvia terveysasioita ovat muun muassa

- allergiaoireet (allerginen nuha, siitepölyallergiaoireet)
- hyönteisten pistot (punkin purema, iho-oireet)
- iho-oireet (ihottuma, akne, ihotulehdukset, kynsioireet)
- seksuaaliterveys (ehkäisy, erektiohäiriöt, sukupuolitaudit)
- silmäoireet (silmitulehdus, silmäluomitulehdus)
- naisen virtsatietulehdus (tihentynyt virtsaamisen tarve, kirvely tai kipu virtsatessa)
- flunssaoireet (kuume, nuhan, tukkoisuus, yskä)
- vatsaoireet (ripuli, oksennustauti)
- lyhyet sairaslomat (oma tai lapsen sairastuminen)
- seurantaa vaativat sairaudet (verenpainetauti, diabetes, korkea kolesteroli)
- hoidon tarpeen arviointi ja jatkohoito-ohjeet
 - lähete laboratorio- ja kuvantamistutkimuksiin
- tutkimustulosten läpikäyminen
 - tutkimustulosten tulkinta, kuvantamislauseunnon tulkinta, jatkohoito-ohjeet
- lääkityksen tarkastaminen
- huoli omasta jaksamisesta
- reseptin uusinta (ei kolmiolääkkeitä).

Jos vaivasi ei kuitenkaan hoidu chat-palvelun kautta, lääkäri ohjaa sinut terveyskeskuslääkärin lähivastaanotolle.

Kirjaudu ennen lääkärin chat-vastaanottoa

Kirjaudu lääkärin chat-vastaanotolle Suomi.fi-tunnistuksen kautta (mobiilivarmenne/ pankkitunnus) ennen lääkärin chat-vastaanottoa. **Huomioi tämä: Mikäli avaat toisen internet-sivun chat yhteyden aikana, yhteys katkeaa tietoturvasyistä.**

Lääkärin aloitteesta chat-keskustelu on mahdollista laajentaa videopuheluksi. Tällöin lääkäri lähettää sinulle linkin tekstiviestinä tai sähköpostissa. Sinulla on mahdollisuus lähettää lääkärin pyynnöstä myös liitetiedostoja (pdf-tiedosto tai kuva).

Lääkärin ja sinun chat-keskustelu tallennetaan osaksi sinun potilaskertomustasi. Tallentaminen tapahtuu tietoturvallisesti ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Kanta-arkiston omakanta.fi-verkkopalvelusta näet nämä tiedot itse.