

Ohje asiakkaalle videovälitteisestä etävastaanotosta

Tämän ohjeen tarkoituksena on ohjata asiakasta käyttämään videovälitteistä etävastaanottoa.

- Voit sopia ammattilaisen kanssa etävastaanotosta perinteisellä vastaanottokäynnillä, puhelimesta tai chatissä.
- Voit varata ajan etävastaanotolle myös sähköisesti hoitajalle tai lääkärille (www.ylasavonsote.fi >sähköinen asiointi).
- Asiakkaan suostumus etävastaanottoon kirjataan asiakas-/potilastietoihin.

Tarvitset älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen (webkamera kuulokemikrofoni, internetyhteyden, selaimena Chrome, Firefox, Safari tai Opera).

Miten toimin?

Saat linkin tekstiviestinä älypuhelimeen tai viestinä sähköpostiin, tai molempiin. Voit itse valita, osallistutko etävastaanotolle älypuhelimella vai tietokoneella.

Avaa saamasi linkki sinulle varattuna aikana (jos yrität avata linkkiä liian aikaisin, niin saat virheilmoituksen). Kuvalliset ohjeet etävastaanotolle liittymisestä on tämän ohjeen lopussa.


Etävastaanotolle kirjautuminen tapahtuu anonyymisti tai vahvan tunnistautumisen kautta, Suomi.fi tunnistus (verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne).

Jos yhteys katkeaa etävastaanoton aikana, niin liity heti uudelleen saamastasi linkistä (Kuva 1.).



Kuva 1.

Etävastaanotto

1. Varaa etävastaanottoa varten rauhallinen tila, jossa luottamuksellinen vastaanotto toteutuu.
2. Valmistaudu, että ammattilainen varmistaa vielä henkilöllisyytesi ja tarkistaa yhteystietosi (osoite, lähiomainen jne.).
3. Vastaanoton aikana kerro ammattilaiselle asiat, mitä varten etävastaanotto on varattu.
4. Sulje etävastaanotto punaisesta luurista .
5. Anna palautetta ammattilaiselle etävastaanotosta.

Etävastaanotolla käsitellyt asiat kirjataan asiakas-/potilastietojärjestelmään samoin kuin suostumus etävastaanotosta.

Tiedot ovat luettavissa Omakannasta (terveystiedot).

Liitetiedostojen lähettäminen

Etävastaanotolla ammattilainen voi lähettää liitetiedostoja sinulle älypuhelimelle tai sähköpostiisi. Sinulla on myös mahdollisuus lähettää liitetiedostoja ammattilaisen pyynnöstä (pdf tai kuva).

Jos etäyhteydessä on teknisiä ongelmia tai asiiasi ei hoidu etäyhteydessä, niin ammattilainen soittaa sinulle ja sopii kanssasi jatkosta, esim. varaa vastaanottokäynnin paikan päälle.

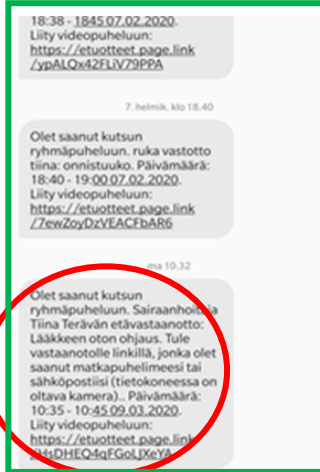
Terveydenhuollossa etävastaanotosta peritään maksu (hoitajan vastaanotto 11.40 €/kerta ja lääkärin vastaanotto 20.60 €/kerta, enintään kolme kertaa vuodessa). Maksu huomioidaan maksukatossa.

Ohjeet etävastaanotolle liittymiseen

Ohje älypuhelimella liittyjälle:

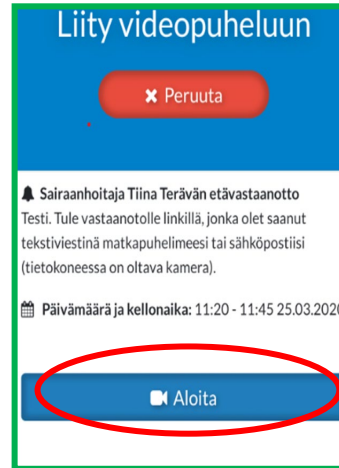
Vaihtoehto 1.

Liity etävastaanotolle web –selaimella:



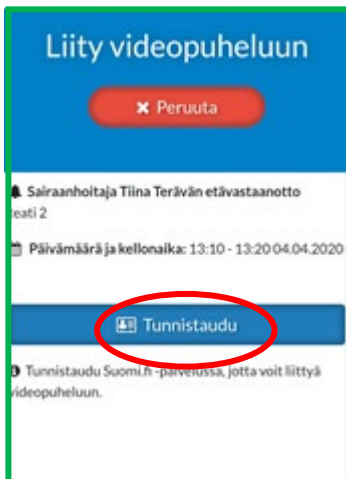
Kuva 1.

Saat tekstiviestillä ajanvaraustiedon ja linkin. Klikkaamalla linkkiä ”Liity videopuheluun” pääset etävastaanotokäynnille.



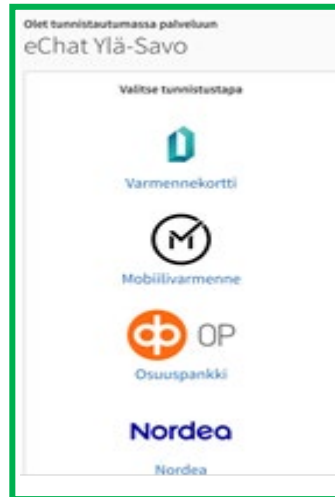
Kuva 2.

Jos olet saanut anonymi kutsun etävastaanotolle, niin aloitus näky on tällainen.



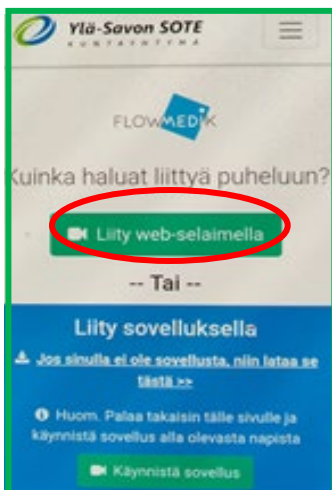
Kuva 3.

Jos saat linkin Suomi.fi – tunnistus, niin klikkaa Tunnistaudu.



Kuva 4.

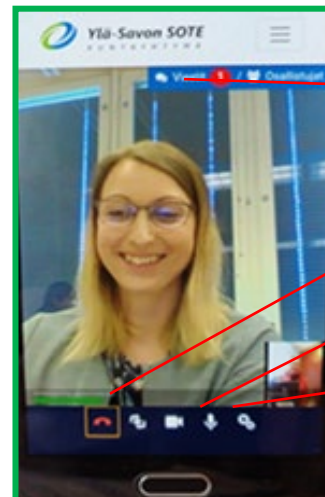
Tunnistaudu haluamallasi tavalla.



Kuva 5.

Voit liittyä etävastaanotolle **web –selaimella.**

Hyväksy kamera- ja äänilaite, mikäli internet selaimesi sitä kysyy.



Kuva 6.

Voit kirjoittaa ja saada viestin.

Sulje etäyhteys.

Mykistä ääni.

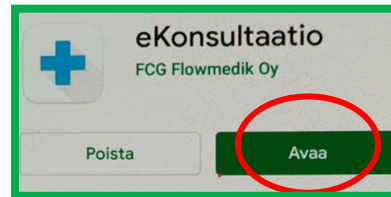
Kamera ja mikrofoni valinnat.

Vaihtoehto 2.

Liity etävastaanotolle sovelluksella:



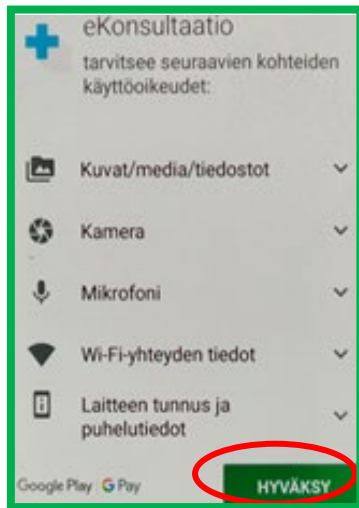
Voit ladata sovelluksen, jos sinulla ei ole sitä.



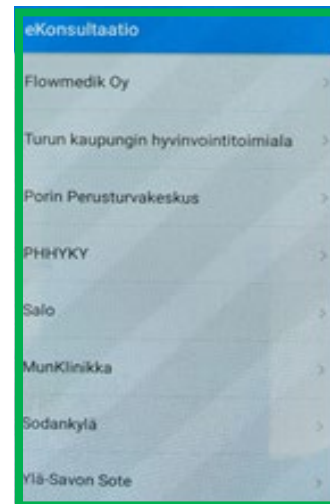
Avaa sovellus.

Kuva 1.

Kuva 2.



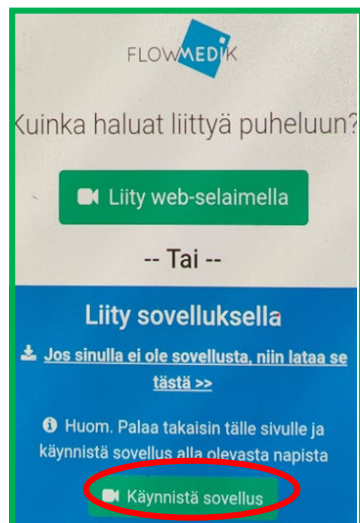
Hyväksy käyttöoikeudet.



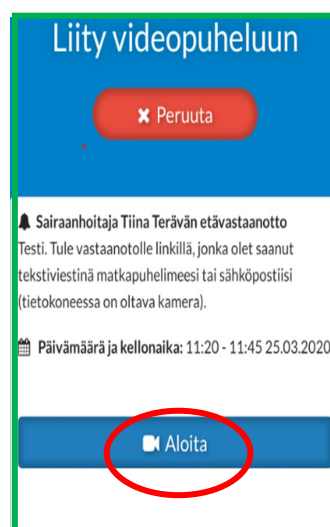
Tämän kuvan jälkeen palaa takaisin.

Kuva 3.

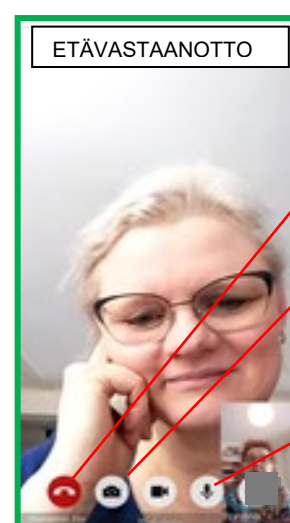
Kuva 4.



Kuva 5.



Kuva 6.



Kuva 7.

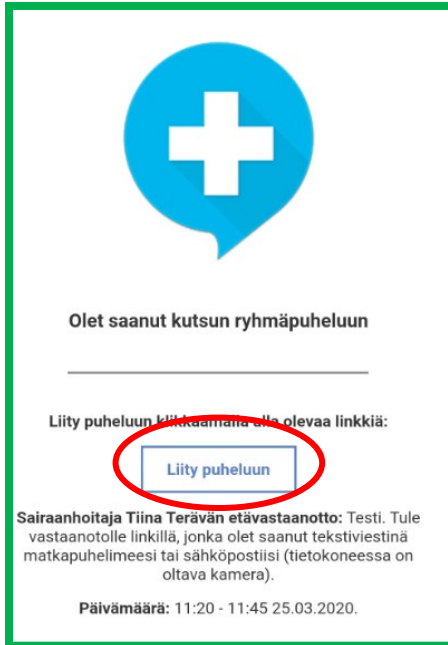
Sulje etäyhteys.

Vaihda kamera.

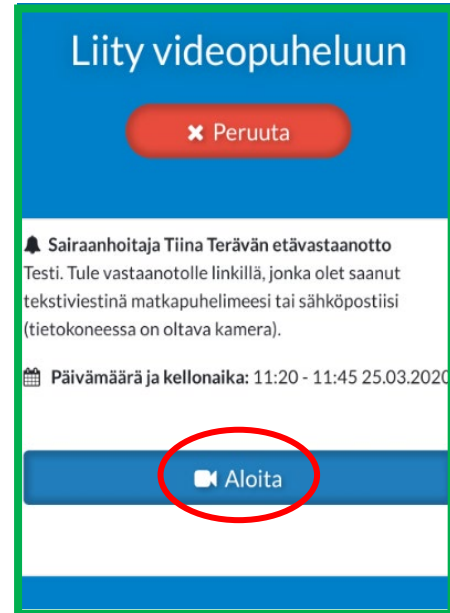
Mykistä ääni.

Ohje sähköpostilla liittyjälle:

Vaihtoehto 3.



Kuva 1. Avaa saamasi linkki



Kuva 2. Aloita etävastaanotto

Lisätietoa

Chat ja videopuhelut - Suositellut laitteet ja selaimet



Chat -palvelu toimii pääsääntöisesti kaikilla nykyaikaisilla selaimilla ja niiden uusimmilla versioilla (mm. Firefox, Chrome, Internet Explorer, Edge ja Safari).

Videoyhteys toimii parhaiten Chrome -selaimella Windows ja Android laitteissa. Firefox ja uusin Edge -versio on tuettu Windows -laitteilla. Android laitteet tukevat myös Firefox ja Samsung Browser selaimia.

Videopuhelut toimivat tällä hetkellä Applen iOS laitteilla (käyttöjärjestelmän versio 12.1 ja uudemmat) vain Safari selaimessa (selainversio 11 ja uudemmat). Mac OS tietokoneilla palvelu toimii Safari-selaimella (selainversio 11 ja uudemmat).