

23.6.2020

Tervetuloa Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän eTerveyspalvelun käyttäjäksi!

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä tarjoaa terveystalvulujen käyttäjille mahdollisuuksia sähköiseen asiointiin. Palveluja otetaan käyttöön vaiheittain ja niitä kehitetään koko ajan.

eTerveystalvulvun on tarkoitettu kiireettömien terveystalvioiden hoitoon. Palvelu on maksuton ja edellyttää vahvaa tunnistautumista, joko verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.

eTerveystalvuluissa voit

- asioida sähköisesti silloin, kun sinulle parhaiten sopii
- täyttää terveysteen liittyviä kyselylomakkeita
- varata, siirtää tai perua terveystalvukeskuksen tiettyjä vastaanottoaikoja
- tilata diabeteshoitovälineitä ja hoitotarvikkeita
- saada matkapuhelimeen lääkäritä tai hoitajalta tekstiviestillä
 - laboratoriovastauksia
 - tutkimuksiin tai jatkohoitoon liittyviä ohjeita esim. Marevan asiakkaat voivat saada tiedon INR -arvosta sekä tarvittaessa Marevan lääkeannostusohjeen
 - ilmoituksen, että sähköisen asiointin portaalin viestipalveluun on saapunut viesti lääkäritä tai hoitajalta
- päivittää muuttuneen matkapuhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen.

Osa eTerveystalvuluista edellyttää erillistä **sähköisen asiointin suostumusta**.

Suostumuksen voit tehdä eTerveystalvulun -asiointisivun Lomakkeet -kohdassa tai vastaanottokäynnin yhteydessä.

eTerveystalvuluun kirjautuminen

eTerveystalvuluun voit kirjautua Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän internetsivulta www.ylasavonsote.fi eTerveystalvulun -painiketta klikkaamalla pääset Suomi.fi -tunnistukseen, joka on julkishallinnon asiointipalveluiden yhteinen tunnistuspalvelu.

Lisätietoa Suomi.fi -tunnistuspalvelusta: <https://tunnistaminen.suomi.fi/sivut/info/tietoapalvelusta/>

Verkkopankkitunnuksilla kirjautuessa seuraa pankin verkkopalvelun antamia ohjeita tunnistautumisesta. Tunnistautumisen jälkeen avautuu eTerveystalvulun -asiointisivu. Sivun yläreunassa on yleensä vain valittavana oma nimesi. Jos asioit eTerveystalvulussa **toisen puolesta**, valitse henkilö, jonka asioita hoidat palvelun kautta (Katso ohjeet: Alle 12-vuotiaan puolesta asiointi, yli 12-vuotiaan puolesta asiointi).

Omien yhteystietojen tarkistus ja päivitys

eTerveystalvulun -asiointisivun vasemmassa reunassa on Henkilötiedot-painike, josta voit tarkistaa ja päivittää yhteystietosi.

*Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän asukkaiden **osoitetiedot** päivittyvät säännöllisesti valtakunnallisesta rekisteristä. Puhelinnumero ei kuulu näihin tietoihin.*

Matkapuhelinkentässä olevaan numeroon lähetetään sähköistä asiointia koskevat viestit sekä ajanvaraukseen liittyvät muistutukset. Numero kirjoitetaan ilman välilyöntejä, esim. 0402224567. Kentässä voi olla vain yksi puhelinnumero. Kenttään ei pidä kirjoittaa mitään selväntävää tekstiä, esimerkiksi työ tai koti.

Huom! Puhelinnumeron oikeellisuus on potilaan vastuulla. Numeron muuttuessa voit päi-vittää sen portaalin kautta tai ilmoittaa muutoksesta terveyskeskuksen potilastoimistoon.

Tekstiviestipalvelu ja Viestipalvelu

Tekstiviestipalvelun kautta saat matkapuhelimeesi tekstiviestinä muistutuksen varatuista ajoista (poikkeuksena perheneuvola ja lasten psykiatrinen työryhmä) kaksi vuorokautta ennen varsinaista vastaanottoaikaa edellyttäen, että potilastietojärjestelmässä on ajantasainen puhelinnumerosi. Viestissä lähettäjänä näkyy YSSOTE. Tekstiviestiin ei voi vastata. Muistutusviestin lähetyksen voi myös kieltää ilmoittamalla siitä terveydenhuollon henkilöstölle.

Tekstiviestipalvelun kautta voit saada sovitusti matkapuhelimeen hoitajaltasi tai lääkäriltäsi viestejä esim. laboratoriotuloksista tai Marevan lääkeannosteluohjeen tai tiedon, että sähköisen asioinnin portaalin viestipalveluun on tullut viesti. Viestissä lähettäjänä näkyy YSSOTE. Tekstiviestiin ei voi vastata.

Sähköisen asioinnin portaaliin tulleista viesteistä saat ilmoituksen matkapuhelimeesi. Viestissä lähettäjänä näkyy YSSOTE. Viestin pääset lukemaan kirjautumalla sähköisen asioinnin sivulle. Viestiin ei voi vastata. Viestipalvelun saat käyttöösi tekemällä sähköisen asioinnin suostumuksen sähköisesti tai tekemällä sen vastaanottokäynnin yhteydessä.

Viestiliikenteen tallentuminen

Kaikki asiakkaan/Asiakkaan puolesta asioijan välinen terveydenhuoltoon liittyvä viestinvälitys tallentuu potilastietojärjestelmään osaksi potilaskertomusta.

Ongelmatilanteet / palaute

Palautetta eTerveyspalvelusta voit lähettää sähköpostiosoitteeseen kirjaamo@ylasavonsote.fi