

ASIAKASMAKSUN ALENTAMISEN TAI PERIMÄTTÄ JÄTTÄMINEN

Asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä voi hakea kotihoidon ja asumispalvelun viranhaltijapäätöksiin perustuvaan kuukausimaksuun (maksukyvyyn mukaan määräytyviin maksuihin) ja lyhytaikaishoidon laskuihin (asiakasmaksulaki 11§).

Asiakasmaksun alentaminen on ensisijaista toimeentulotukeen nähden. Ennen asiakasmaksun alentamisen hakemista ensisijaiset etuudet tulee olla haettu (hoitotuki, asumistuki, eläkkeet).

Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen perustuu aina yksilölliseen tilannearvioon ja viranhaltijoiden toimivalta Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän hallintosääntöön. Maksualennus tai –vapautus myönnetään pääsääntöisesti hakemuksuukauden alusta huomioiden päätöksenteko- ja muutoksenhaku-aika.

Uutta alennusta tai vapautusta haetaan uudella hakemuksella ja siihen tarvittavilla liitteillä. Palvelusetelin omavastuuosuuteen ei voida myöntää alennusta, koska asiakasmaksujen kohtuullistamista koskeva sääntely ei koske palveluseteliä. Palvelusetelin arvoa on mahdollista tarvittaessa korottaa palvelusetelilain mukaisesti.

Kotiin jäävän pienempituloisen puolison menoja voidaan ottaa harkinnanvaraisena vähennyksenä huomioon siten, että hänen asumisensa pystytään turvaamaan hänen muuta toimeentuloaan vaarantamatta.

TULOSIDONNAISEN ASIAKASMAKSUN ALENTAMISESSA HARKINNALLA HUOMIOITAVAT MENOT

Jatkuva säännöllinen kotona annettava palvelu ja pitkäaikainen palveluasuminen

- Toimeentulolain 9 §:n mukaiset menot
- Lääkekulut Kelan vuosikattoon asti ja sen ylittävältä osalta terveydenhuollon ammattihenkilön määräämät välttämättömät lääkkeet, ravintolisät ja rasvat lausunnon perusteella
- Tukipalvelujen kustannukset
- Säännölliset terveydenhuoltomenot julkisen terveydenhuollon taksojen mukaan
- Määritelty kotihoidon/ tukiasumisen kuukausimaksu
- Elatusapu alle 18 vuotiaista lapsista
- Asumiskustannukset toimeentulotukiohjeistuksen mukaisesti
 - asunnon vuokra
 - sähkö, vesimaksu saunamaksu, lämmitys, lämmityspuut, jätehuolto, kiinteistövero, koti, vakuutus, nuohous, asuntolainan korot
 - asuntolainan korot huomioidaan menoina, mutta lainan lyhennyksiä ei
- muut henkilökohtaisista tarpeista johtuvat tavanomaista suuremmat kustannukset esim. silmälasit 4 vuoden välein hankittuna ja hammasproteesit 3 vuoden välein hankittuna tai erityisestä lääketieteellisesti perustellusta syystä useammin hankittuna.



Hoito- ja hoivapalvelut

Laatija: Kirsi Kinnunen, laskutussihteer

Hyväksyjä: Jaana Hyttinen asumispalvelujen päällikkö

8.4.2022

Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen

- Säännölliset terveydenhuoltokulut julkisen terveydenhuollon taksojen mukaan
- asiakkaan taloudellinen tilanne ja varallisuus huomioon ottaen tavanomaista suuremmat lääkemenot
- Asuntolainan korot huomioidaan menoina, mutta lainan lyhennyksiä ei
- Ulosottoviranomaisen maksusuunnitelman mukainen kuukausierä
- muut henkilökohtaisista tarpeista johtuvat tavanomaista suuremmat kustannukset esimerkiksi silmälasit 4 vuoden välein hankittavat ja hammasproteesit 3 vuoden välein hankittavat tai erityisestä lääketieteellisesti perustellusta syystä useammin hankittuina.
- Käyttövara kattaa seuraavat menot:
Esim. Vaatteet, kuljetusten omavastuu, lääkärikäynnit (jotka ei sisälly palveluun), henkilökohtainen hygienia, puhelinmaksut.

Asiakasmaksua ei pääsääntöisesti alenneta eikä jätetä perimättä, jos asiakkaalla on omaa 2000 € tai puolison kanssa yhteistä varallisuutta yhteensä enemmän kuin 4000 € säästöinä tileillään ja/ tai nopeasti realisoitavana omaisuutena.

Hakijan maksukyvyyn laskentaperusteen lähtökohtana on, että tuloista vähennetään menot. Asiakasmaksun alentaminen myönnetään määräaikaaisesti.

Hakemus tehdään lomakkeella, joka löytyy verkkosivuiltamme

<https://www.ylasavonsote.fi/fi/asiakasmaksut-ja-laskutus>

Hakemuksessa tulee käydä ilmi

- mitä maksua alentaminen koskee
- mille ajalle tai mistä lähtien maksualennusta tai vapautusta haetaan
- perustelut sille, millä tavoin asiakasmaksu vaarantaa toimeentuloa

HAKEMUKSEN PALAUTUSOSOITTEET:

Kirjekuoreen viite: ”Harkinnanvarainen asiakasmaksun alentaminen”

IKÄIHMISTEN ASUMISPALVELU JA KOTIHOITO

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä

Asumispalveluiden hallinto

Meijerikatu 4

74120 IISALMI

SOSIAALITYÖN ASUMISPALVELUT

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä

Virrankatu 2

74100 IISALMI

Hoito- ja hoivapalvelut

Laatija: Kirsi Kinnunen, laskutussihteeri

Hyväksyjä: Jaana Hyttinen asumispalvelujen päällikkö

8.4.2022

HAKEMUKSEN MUKANA TOIMITETTAVAT LIITTEET:

- Pankin tiliotteet kahdelta viimeiseltä kuukaudelta kaikista pankkitileistä (myös S-pankki) samassa taloudessa asuvista perheenjäsenistä.
- Tositteet muista tuloista
- Kopio viimeksi vahvistusta verotuspäätöksestä ja erittelyosa.
- Tositteet asunto- ja muiden lainojen koroista (kulutusluottoa ei hyväksytä)
- Vuokrakuitti ja vuokrasopimus sekä tositteet muista kiinteistä asumismenoista
- Tositteet muuttuneista lääkekuluista
- Velkajärjestelypäätös
- Ulosottopäätös
- Päätökset asumispalvelun/kotihoidon asiakasmaksuista, joihin haette muutosta
- Muut mahdolliset tositteet, jotka selventävät taloudellista tilannetta (esim. sairauskulut, vuokratulot ja mikäli olette kuolinpesän osakas kuolinpesän kaikki tulot)
- Metsänhoitoyhdistyksen todistus tuottavan metsän hehtaareista sekä selvitykset kiinteistöjen myynnistä tai lahjoittamisesta, jos on tullut muutosta viimeksi vahvistetun verotuksen tietoihin