

9.4.2021

Palvelusetelijärjestelmä on muuttumassa

Hyvä palveluseteliasiakas,

Jatkossa Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän myöntämä palvelusetelisi myönnetään PSOP palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän kautta. Alla on ohjeet uuden järjestelmän käytölle. Palvelusetelisi ulkoasu tulee muuttumaan. Palveluseteli postitetaan yhä sinulle kotiin, jos näin olet sopinut palvelunjärjestäjän kanssa. Voit vertailla palveluntuottajia järjestelmässä itse ja tehdä palveluvarauksen itse tai voit saada vertailuun apua palvelun myöntäneeltä viranhaltijalta. Järjestelmä löytyy osoitteesta: [Parasta palvelua, Tervetuloa vertailemaan palveluntuottajia](#)

Mikä on palveluseteli?

Palveluseteli on vaihtoehto Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän itse tuottamalle tai yksityisiltä palveluntuottajilta ostamille palveluille. Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä (palvelunjärjestäjä) päättää, ottaako se palvelusetelin käyttöön, ja mihin palveluihin se antaa asiakkaalleen setelin. Jos asiakas ei halua käyttää palveluseteliä, palvelunjärjestäjän on ohjattava hänet muulla tavoin järjestettävien palvelujen piiriin. Palveluseteli voi olla kaikille asiakkaille samansuuruinen, tai tulosidonnainen, eli sen arvo riippuu asiakkaan tuloista.

Palveluseteli on henkilökohtainen, eikä sitä voi vaihtaa rahaksi eikä palveluseteliä voi käyttää muuhun kuin myöntämispäätöksessä määriteltävään tarkoitukseen. Palvelusetelin voimassaoloaika, käyttötarkoitus ja arvo määritellään asiakkaalle tehdyn palvelutarpeen arvioinnin perusteella.

Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei voi saada kotitalousvähennystä. Asiakas maksaa mahdollisena omavastuuosuutena palveluntuottajan perimän hinnan ja palvelusetelin välisen erotuksen.

Palvelunjärjestäjä määrää palvelusetelin arvon ja hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluita sillä voi maksaa. Asiakkaan palveluntuottajalle maksama mahdollinen omavastuuosuus on palveluntuottajan hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus.

Esimerkiksi:

Palveluntuottajan hinnasta, joka on 35 euroa, vähennetään palvelusetelin arvo 15 euroa. Tällöin asiakkaan maksama omavastuuosuus on 20 euroa. (35€ - 15€=20€).



PSOP palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä

Mitä teen, kun minulle on myönnetty palveluseteli?

Sinä, omaisesi tai muu edustajasi ottaa yhteyttä valitsemaasi oman palvelunjärjestäjän hyväksymään palveluntuottajaan. Sinä ja palveluntuottaja teette keskinäisen sopimuksen, johon kirjoitetaan sovitut asiat ja oikeudet sekä velvollisuudet. Sopimus kuuluu kuluttajasuojalain piiriin.

Voit vertailla palveluntuottajia PSOP-järjestelmän [palveluntuottajien vertailusta](#). Palvelusetelin myöntäneeltä taholta voi mahdollisuuksien mukaan saada tulostetun listan palveluntuottajista. Setelin myöntänyt taho myös auttaa tarvittaessa palveluntuottajan valinnassa.

Palveluntuottaja laskuttaa palvelunjärjestäjää (kuntayhtymää) kuukausittain palvelusetelien arvon osalta ja asiakkaalta asiakkaan mahdollisen omavastuusuuden. Asiakas voi halutessaan ostaa palveluntuottajalta lisäpalveluita, jotka asiakas maksaa itse.

Kun sinulle myönnetään palveluseteli, toimi seuraavasti:

Saat palvelupäätöksen sekä palvelusetelin palvelunjärjestäjältä. Siirry Parasta palvelua -verkkopalveluun ja vertaile palveluntuottajia. Verkkopalvelussa näet palveluntuottajien hinnat, saatavuuden ja laadun. [Vertailu onnistuu myös kirjautumatta palveluun](#). Palvelusetelin käyttäminen ei edellytä asiakkaalta kirjautumista palveluun.

Jos kirjautut verkkopalveluun, voit hyödyntää järjestelmää seuraavasti:

- Ota yhteyttä tai jätä yhteydenottopyyntö haluamallesi palveluntuottajalle
- Varmista tarvittaessa omavastuumaksuosi
- Tulosta palveluseteli ja ota se mukaan vastaanotolle ja/tai anna se palveluntuottajalle
- Saat palveluntuottajalta palvelusetelillä myönnetyn palvelun
- Seuraa verkkopalvelussa palvelusetelin käyttöä
- Arvioi saamasi palvelutapahtuma ja anna sanallista palautetta palveluntuottajalle

Kirjautuminen järjestelmään

Kun olet saanut palvelusetelin, voit kirjautua palveluun Suomi.fi -tunnistautumisessa mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.

Kirjautumisen jälkeen järjestelmä näyttää sinulle myönnetty palvelusetelit ja käytettävissä olevat palveluntuottajat. Pystyt vertailemaan palveluntuottajien hintoja ja sinulle maksettavaksi jääviä omavastuusuuksia. Verkkopalvelu on käytettävissä suomeksi ja ruotsiksi.



PSOP palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä

Puolesta-asiointi

Palvelusetelin saanut asiakas voi halutessaan valtuuttaa toisen henkilön asioimaan puolestaan PSOP-järjestelmässä. Valtuutus tehdään oheisella lomakkeella ja palautetaan palvelusetelin myöntäjälle. Alle 10-vuotiaan lapsen puolesta-asiointissa on myös mahdollista hyödyntää Suomi.fi Valtuudet-palvelua valtakirjan sijaan.

[Valtakirja puolesta-asiointiin löytyy täältä.](#)

[Myönnä valtuuksia Suomi.fi-valtuudet -sivulla. »](#)

Puolesta-asioija kirjautuu järjestelmään omilla pankkitunnuksillaan tai mobiilivarmenteella. Puolesta-asioija näkee asiakkaan perustiedot, asiakkaalle myönnetyt setelit ja ostopalvelut sekä palveluntuottajien kirjaamat palvelutapahtumat.

Alaikäisen puolesta-asiointi

Huoltaja voi asioida alle 10-vuotiaan lapsen puolesta PSOP-järjestelmässä myös ilman valtakirjaa. Kirjautumisen jälkeen järjestelmä ehdottaa lapsen puolesta-asiointia.

Huoltaja ei voi katsella lapsen tietoja, jos:

1. Lapsi on yli 10-vuotias
2. Huoltajalle itselleen on määrätty edunvalvoja
3. Lapsella tai jollakulla muulla huoltajista on turvakielto
4. Lapsen huollosta on huollonjakosopimus tai –määräys

Lisätietoja palveluseteliin liittyen

Sinulle postitetusta palvelusetelistä näkyy palvelusetelin myöntäjän nimi ja yhteystiedot. Tarvittaessa kysy palvelusetelin myöntäjältä tai palvelupäätöksen tehneeltä viranhaltijalta lisätietoja palveluseteliisi liittyen.

