

YLÄ-SAVON SOTE KUNTAYHTYMÄN KOTIHOIDON JA ASUMISPALVELUIDEN PALVELUSETELI

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymässä on käytössä sähköinen palvelusetelijärjestelmä, jota voi käyttää ikäihmisten tilapäiseen ja säännölliseen kotihoitoon ja tukipalveluihin, lapsiperheiden tilapäiseen kotipalveluun ja tehostettuun palveluasumiseen (ympäri- vuorokautinen).

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymässä on käytössä sähköinen palvelusetelijärjestelmä ikäihmisten tilapäiseen ja säännölliseen kotihoitoon ja tukipalveluihin, lapsiperheiden tilapäiseen kotipalveluun ja tehostettuun palveluasumiseen (ympäri vuorokautinen) sekä vammaispalvelulain mukaiseen henkilökohtaiseen apuun.

Palveluseteli on vaihtoehto kuntayhtymän itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Kuntayhtymä myöntää asiakkaalle palvelusetelin, eli käytännössä maksusitoumuk- sen, jolla asiakas voi ostaa tarvitsemansa palvelun.

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palve- luseteliä voi käyttää. Tuottajat löytyvät palveluseteli.fi portaalista.

Palveluseteli on henkilökohtainen, eikä sitä voi vaihtaa rahaksi eikä palveluseteliä voi käyttää muuhun kuin myöntämispäätöksessä määriteltyyn tarkoitukseen. Palvelu- setelillä tuotetusta palvelusta ei voi saada kotitalousvähennystä.

Asiakas maksaa omavastuusuutena palveluntuottajan perimän hinnan ja mahdolli- sen palvelusetelin välisen erotuksen. Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtai- nen apu sekä sotainvalidien ja rintamaveteraanien kotihoidon tukipalvelu on asiak- kaalle maksutonta. Palveluntuottaja laskuttaa palvelusetelijärjestelmää palveluete- lin arvosta kuukausittain.

Asiakasta koskevat sosiaalihuollon asiakaslain ja potilaslain mukaiset oikeudet. Jos asiakas on palvelusetelillä hankittavaan palveluun tyytymätön, hän voi tehdä muistu- tuksen sosiaali- ja terveystoimelle ja palveluntuottajalle. Hän voi myös vaihtaa palve- luntuottajaa. Palveluun liittyvistä epäkohdista hän voi olla myös yhteydessä sosiaali- tai potilasasiamieheen ja/ tai tehdä kantelun valvontaviranomaisille kuten aluehallin- toviranomaisille (AVI).

Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisäl- lön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset ja oi- keusperiaatteet. Tätä sopimussuhdetta koskeva erimielisyys voidaan saattaa kulut- tajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

**Palvelusetelin voimassaoloaika, käyttötarkoitus ja arvo määritellään asiakkaalle
tehdyn palvelutarpeen arvioinnin perusteella.**

7.9.2020 päivitetty

KOTIIN ANNETTAVAT PALVELUT:

Kotihoidon palvelusetelit:

Kotihoidon palveluseteleitä myönnetään tilapäiseen ja säännölliseen kotihoitoon sekä omaishoitajien tukemiseen.

Lisätietoja kaikista kotihoidon palveluseteleistä antaa:

Asiakasneuvonta OHJURI

puh. 040 712 1190 ma-ke klo 9-15, to klo 9-14, pe klo 9-15

Neuvontapiste: Torikulma, Satamakatu 10–12, Iisalmi

Lisätietoja omaishoidon palveluseteleistä:

Iisalmi: palveluohjaaja puh. 040 543 4965

Kiuruvesi: palveluohjaaja puh. 040 760 5618

Sonkajärvi ja Vieremä: palveluohjaaja puh. 040 649 1299

Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelit:

Lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu on sosiaalihuoltolain mukaista lyhytaikaista palvelua, joka on perheiden kotona tapahtuvaa tukea ja apua erilaisissa tilanteissa.

Lisätietoja lapsiperheiden palvelusetelistä:

palveluohjaaja puh. 0400 144 514, arkisin klo 8 – 14

Sähköinen yhteydenottopyyntö palveluohjaajalle on kuntayhtymän internet-sivuilla (Lapsiperhepalvelut)

Vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun palvelusetelit:

Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu on tarkoitettu pitkäaikaisen tai etenevän vamman tai sairauden johdosta välttämättömään ja toistuvaan avun tarpeeseen, joka ei johdu pääasiassa ikääntymiseen liittyvistä sairauksista ja toimintarajoitteista. Henkilökohtainen apu on avustamista niissä tavanomaiseen elämään liittyvissä toimissa, jotka henkilö tekisi itse, mutta ei niistä vammansa tai sairautensa vuoksi kokonaan tai osittain itse selviä.

Lisätietoja henkilökohtaisen avun palvelusetelistä arkisin puhelintunnilla klo 12-13

Iisalmi: Sosiaalityöntekijä puh. 040 637 1298

Kiuruvesi, Sonkajärvi, Vieremä: Sosiaalityöntekijä puh. 040 594 9225

Alle 25-vuotiaat asiakkaat: Sosiaalityöntekijä puh. 0400 313 249

TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PALVELUSETELIT:

Tehostetun palveluasumisen palveluseteli on tarkoitettu ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Hoivan ja hoidon kustannukset sisältävät yksikön yhteisiin tiloihin, valvontaan ja turvajärjestelyihin liittyvät kulut.

7.9.2020 päivitetty

Palveluseteli kattaa palvelukodin;
- Hoivan ja hoidon kustannukset
- Ateriat
- Siivouksen
- Pyykkihuollon
palvelusetelin arvoon asti

Asiakas maksaa itse;
- Vuokran
- Lääkkeet
- Muut kulut
- Omavastuuosuuden

Asiakkaan omavastuuosuudeksi jää se osuus hoivan ja hoidon kokonaiskustannuksista, joka ylittää palvelusetelin arvon. Palvelusetelituottajaksi hyväksytyt palveluntuottajat ovat sitoutuneet mm. yövalvonnan järjestämiseen, asukkaan terveydentilan seuraamiseen ja arviointiin, päivittäisissä toiminnoissa avustamiseen sekä hoitamaan asiakkaan loppuun asti.

Lisätietoja asumispalveluiden palvelusetelistä:
palveluvastaava puh. 040 747 0456

PALVELUSETELIN KÄYTTÖOHJE

1. Asiakas tai hänen edustajansa ottaa yhteyttä Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän palvelukoh-
tasiin palveluohjaajiin (kts. yhteystiedot edelliseltä sivulta).
2. Asiakkaalle tarjotaan palveluseteliä palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Tarvittaessa asi-
akkaalle laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma yhteistyössä asiakkaan kanssa.
3. Viranhaltija tekee viranhaltijapäätökset myönnettyistä palveluista. Palveluseteli myönne-
tään asiakkaalle, joka täyttää kyseisen palvelusetelin myöntämisperusteet. Asiakkaalle
postitetaan palveluseteli, käytön ohjeistus ja lista Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän hyväk-
symistä palvelusetelituottajista.
4. Asiakas tai hänen edustajansa valitsee palvelusetelituottajan listalta, jossa on lueteltu hy-
väksytyt palveluntuottajat.
5. Asiakas tai hänen edustajansa on yhteydessä valitsemaansa palveluntuottajaan ja sopii
palveluista. Asiakas ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen keskenään.
6. Palveluntuottaja tuottaa palvelun hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.
7. Asiakas antaa setelikoodin (palvelusetelin alaosassa) palveluntuottajalle ja maksaa oma-
vastuuosuuden palveluntuottajalle. *Esim. palveluntuottajan hinta on 30 €/ tunti ja palvelusetelin
arvo on 27 €/ tunti, niin asiakas maksaa erotuksen eli 3 €/ tunti.*
8. Palveluntuottaja antaa kuitin asiakkaalle maksetusta omavastuu osuudesta.
9. Palveluntuottaja perii loppumaksun suoraan sähköisestä palvelusetelijärjestelmästä.